

Kundenerfolgs- geschichte

TATA Steel Europe baut die eigene Unternehmensarchitektur auf und transformiert die Supply Chain mit Bizzdesign Enterprise Studio

TATA

Veränderungen sind Teil der DNA von Tata Steel Europe, das 1999 aus der Fusion zweier Unternehmen hervorging und 2007 von der Tata Group übernommen wurde. Die einzelnen Werke arbeiteten jedoch unabhängig voneinander, die Zusammenarbeit war begrenzt, und es gab kaum

Einblicke in den IT-Support für die Geschäftsprozesse. Um einheitliche und effektive Prozesse zu etablieren, musste das Architektur- und Strategieteam die Zusammenarbeit zwischen den IT-Abteilungen verbessern und eine Unternehmensarchitektur einführen.

Die Herausforderung

Einen Überblick über Prozesse, Anwendungen und Infrastruktur schaffen

Über mehrere Jahre arbeitete Tata Steel Europe auch nach Fusionen und Übernahmen nicht als einheitliche Organisation, sondern mit individuellen Fabriken. Das bedeutet, dass es keinen vollständigen Überblick über die aktuellen Geschäftsprozesse, Anwendungen und die Infrastruktur sowie über die Beziehungen zwischen diesen Bereichen gab.

Dadurch entstanden Schwierigkeiten innerhalb der europäischen Lieferkette; wenn beispielsweise Stahlbestellungen in einem Werk getätigt wurden, war der Stahl auf die Produktion im selben Werk beschränkt. Das EAS-Team musste alle IT-Abteilungen zusammenbringen, um eine zentrale Informationsquelle zu schaffen und derartige Prozesse zu optimieren.

Die Lösung

Kollaborative Modellierung von Ist- und Soll-Zustand

Tata Steel Europe entschied sich für Enterprise Studio aufgrund seiner Benutzerfreundlichkeit, der Unterstützung offener Standards wie TOGAF® und ArchiMate® und des Kundensupports von Bizzdesign. „Unternehmensarchitektur wird in der Fertigung nur selten eingesetzt, aber für uns hat es gut funktioniert. Die Verwendung einer gemeinsamen Sprache und eines gemeinsamen Tools hat bereits zu Optimierungen geführt, die sonst viel schwieriger zu realisieren gewesen wären“, sagt Gert-Jan Kamer, Enterprise Architect.

Die IT-Abteilung hat festgestellt, dass die Softwareplattform die kollaborative Modellierung über die Grenzen der einzelnen Fabriken hinweg erleichtert. Die Architekten arbeiteten zusammen, um ein Gesamtbild des Ist-Zustandes zu erstellen, was es ihnen wiederum ermöglichte, die Geschäftsfähigkeiten und Ziele zu bestimmen, um einen wünschenswerten Soll-Zustand zu definieren.

Kundenerfolgsgeschichte



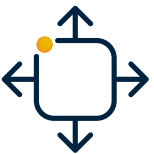
Über:

TATA Steel ist einer der geografisch am stärksten diversifizierten Stahlproduzenten der Welt mit Niederlassungen in 26 und Vertretungen in mehr als 35 Ländern. Die europäischen Betriebe machen TATA Steel zum zweitgrößten Stahlproduzenten Europas.



Branche:

Herstellung



Größe:

30.000 Angestellte



Historie:

- 1999** Zusammenschluss von Koninklijke Hoogovens und British Steel plc zur Corus Group
- 2007** Übernahme durch die Tata Group
- 2008** Beginn der Arbeit mit Bizdesign Software
- 2010** Umbenennung in Tata Steel Europe



Geschäftsziele

- Abstimmung der IT-Abteilungen und Verbesserung der Zusammenarbeit
- Modellierung eines vollständigen Überblicks über Geschäftsprozesse, Anwendungen und Infrastruktur
- Schaffung einer zentralen Informationsquelle



Bizzdesign-Lösung:

- Verwendung von offenen Standards: TOGAF® und ArchiMate®
- Einheitliche kollaborative Modellierungsplattform
- Modellierung des Ist- und Sollzustandes im Unternehmen



Vorteile:

- Einsatz von Standard-IT-Lösungen in allen Fabriken
- Umsetzung der High-Level-Strategie in klare Zielarchitekturen
- Effizientere Lieferketten

„Das Beschreiben der Prozesse und Systeminteraktionen erfolgt sehr effizient. Die verschiedenen Ansichten bieten einen vollständigen Überblick, mit dem wir leicht auf die Dokumentation zugreifen können. Durch die Modellierung sind alle Komponenten viel transparenter.“

Gert-Jan Kamer, Tata Steel

Vorteile

Effizientere Lieferkette

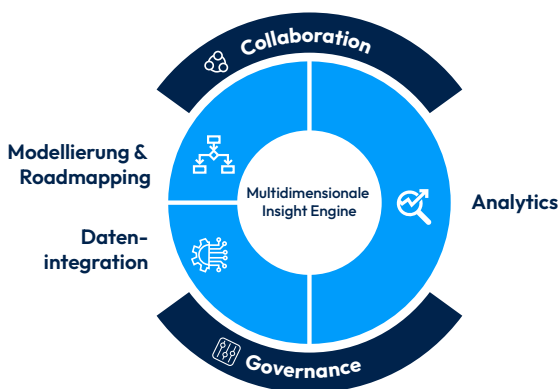
Die Architekten erstellten Modelle in Enterprise Studio, um die gesamte Lieferkette für Europa neu zu definieren, was zu einem effizienteren Prozess für die Produktion und den Vertrieb von Stahl führte und dazu beitrug, die Kosten zu senken.

Einsatz von Standard-IT-Lösungen in allen Fabriken

Enterprise Studio und seine universelle offene Standardsprache ArchiMate ermöglichten den IT-Abteilungen an Standard-IT-Lösungen zusammenzuarbeiten, was zu konsistenten und effektiven Prozessen führte.

Übergeordnete Strategie wird in eine klare Zielarchitektur umgesetzt

Das Enterprise Architecture & Strategy Team erhielt einen Einblick in die Auswirkungen von Strategieänderungen auf unternehmensweiter Ebene und konnte eine klare Zielarchitektur festlegen, um die Roadmap und das Projektportfolio für die kommenden Jahre zu definieren.



Architekturbeispiel: Prozesse und Anwendungen

Das Team für Unternehmensarchitektur und Strategie erstellte Modelle für jeden Schritt der Lieferkette. Diese Modelle zeigen die Beziehungen zwischen Informationsflüssen, Prozessen und Anwendungen.

Über Bizdesign

Bizdesign ist ein Softwareunternehmen, das Organisationen bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen unterstützt. Wir sind ein globales Unternehmen mit mehr als 1.000 Kunden auf sechs Kontinenten und Niederlassungen in vielen Ländern rund um die Welt. Analysten bewerten uns als Marktführer mit branchenführenden Produkten.

Wir arbeiten mit namhaften Beratungsunternehmen, Distributoren und Wiederverkäufern zusammen, um unseren Kunden den bestmöglichen Support zu bieten. Unser Engagement, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen, spiegelt sich sowohl in unserem schnellen Wachstum als auch in unseren langjährigen Kundenbeziehungen.

Gegründet im Jahr 2000 als Spin-off eines Instituts für angewandte Forschung und Entwicklung, haben wir starke Wurzeln in Wissenschaft und Innovation. Unsere Produkte basieren auf unserem Fachwissen über Unternehmensgestaltung und -veränderung. Unser Team an Außendienst-Beratern versorgt uns mit den neuesten Informationen über Kundenbedürfnisse und Markttrends.

Für mehr Informationen, besuche www.bizdesign.com/de oder folge uns auf [Twitter](#), [Facebook](#), und [LinkedIn](#).